



# FAQs

Comment pouvons-nous vous aider ?





# SOMMAIRE

## 1 TOP 5 DES QUESTIONS LES PLUS POPULAIRES

- Q1 : Puis-je contrôler mon système d'éclairage intelligent Genio lorsque je suis hors de chez moi ?
- Q2 : Quel niveau de sécurité offre la technologie Bluetooth® Mesh pour l'éclairage intelligent ?
- Q3 : Quelle est la portée typique du réseau Bluetooth® Mesh pour les appareils d'éclairage intelligent Genio ?
- Q4 : Comment puis-je résoudre les problèmes de connectivité avec l'éclairage intelligent Bluetooth® ?
- Q5 : Ai-je besoin d'un hub ou d'un pont pour les produits d'éclairage intelligent Bluetooth® ?

## 2 MISE EN SERVICE

- Q1 : Comment ajouter et localiser des lumières dans de grands projets (avec plus de 100 lumières) ?
- Q2 : Pourquoi les lumières ne sont-elles pas allumées à 100 % après la mise sous tension ?
- Q3 : Quelles sont les différences entre les privilèges "Admin" et "Utilisateur" ?
- Q4 : Puis-je partager le contrôle des paramètres du projet (codes QR) avec d'autres utilisateurs ?
- Q5 : Combien de téléphones peuvent contrôler les lumières en même temps ?
- Q6 : Que signifie le "A" à l'intérieur du logo de la lumière ?
- Q7 : Pourquoi les zones ont-elles un point rouge à côté du nom de la zone ?

## 4 DÉTECTEURS

- Q1 : Comment trouver un détecteur Bluetooth® lorsqu'il n'est pas directement connecté à un luminaire ?
- Q2 : Combien de luminaires peuvent être atténués par un seul détecteur ?
- Q3 : Les détecteurs prennent-ils en charge le "Mode occupation" ou le "Mode absence" ?
- Q4 : La programmation des détecteurs peut-elle être effectuée pour un groupe entier ?
- Q5 : Pourquoi le détecteur micro-ondes (modèle 69732) vient-il avec un long câble ?
- Q6 : Y a-t-il un détecteur disponible avec une portée allant jusqu'à 30 pieds lorsqu'on utilise des bandes de 8 pieds, en particulier pour des installations plus élevées en raison de la forte sortie lumineuse ?
- Q7 : Comment un détecteur de plafond basse tension (modèle 69743) peut-il être associé à des luminaires non intelligents ?
- Q8 : Comment un détecteur de plafond à tension secteur (modèle 69744) peut-il être associé à des luminaires non intelligents ?
- Q9 : Y a-t-il un détecteur pour les projecteurs / lumières d'extérieur (série FLL) avec un indice de protection IP65 et une température de fonctionnement de -40 °C ?
- Q10 : Un seul contrôleur de zone (modèle 69741) peut-il être associé à deux détecteurs de plafond à tension secteur (modèle 69744) ?
- Q11 : Le capteur de plafond – 69744 est-il capable de réaliser un gradation à deux niveaux ?
- Q12 : Un groupe de luminaires avec différentes technologies de détecteurs peut-il être contrôlé dans son ensemble par une seule des technologies ? Par exemple, si un groupe contient des détecteurs avec récolte de lumière du jour et des détecteurs avec photocellule ON/OFF, une seule technologie peut-elle contrôler tout le groupe ?
- Q13 : Plusieurs détecteurs (par ex. 2 ou 3 unités de 69743) peuvent-ils être connectés à un seul boîtier d'alimentation (69745) ?

## 8 INTERRUPTEURS MURAUX

- Q1 : Mon interrupteur mural ne s'apparie pas avec l'application Genio. Que dois-je faire ?
- Q2 : Quelle est la distance maximale de transmission pour le contrôle des lumières à partir d'un interrupteur mural Bluetooth® à distance ?
- Q3 : Que fait le bouton AUTO sur l'interrupteur mural ?
- Q4 : "Hold to dim" est disponible sur les interrupteurs muraux, mais pas dans l'application. Cette fonctionnalité sera-t-elle disponible à l'avenir ?

## 9 COMPATIBILITÉ

- Q1 : Quels systèmes d'exploitation pour téléphones sont pris en charge par l'application ?
- Q2 : Puis-je utiliser l'application Genio pour contrôler les systèmes d'éclairage Bluetooth® d'autres marques ?
- Q3 : Un produit peut-il être accédé à distance pour le dépannage ou le support ?

# CONTENTS

## 10 TECHNOLOGIE BLUETOOTH®

Q1 : Quelles sont les différences entre Bluetooth® 4.2 et 5.0 ?

Q2 : Quelle est la différence entre Bluetooth® Low Energy (BLE), Bluetooth® Classic et Bluetooth® Mesh ?

Q3 : Le système Bluetooth® Genio est-il compatible avec d'autres produits qui fonctionnent sur une fréquence sans fil de 2.4 GHz ?

## 11 RÉINITIALISER LES APPAREILS

Q1 : Comment réinitialiser un appareil aux paramètres d'usine ?

## 12 PERTE DE COURANT

Q1 : Le système conserve-t-il les réglages en cas de perte de courant ?

## 13 HORAIRES

Q1 : Si un horaire est configuré pour un groupe et que le passage à l'heure d'été a lieu, l'utilisateur avec un accès Admin doit-il retourner sur le site pour resynchroniser son téléphone intelligent avec le système ?

Q2 : Si un luminaire ou un groupe est programmé pour fonctionner de 6h00 à 18h00, un utilisateur peut-il contourner cet horaire et allumer les lumières après les heures de fonctionnement à l'aide d'un interrupteur mural Genio (c'est-à-dire à 18h30) ?

## 14 GRADATION

Q1 : Les luminaires doivent-ils prendre en charge la gradation 0-10V ou peut-on utiliser la gradation TRIAC ?

Q2 : La gradation par phase peut-elle être intégrée pour les luminaires décoratifs ?

Q3 : Un luminaire avec un pilote intelligent nécessite-t-il toujours un câblage en guirlande du fil de gradation 0-10 V pour la fonctionnalité de gradation ?

## 15 ZONES

Q1 : Y a-t-il un nombre maximum de zones qui peuvent être créées ?

## 16 BLOC D'ALIMENTATION, CONTRÔLEUR DE ZONE ET CONTRÔLEUR DE LUMINAIRES

Q1 : Qu'est-ce qu'un bloc d'alimentation et un contrôleur de zone ?

Q2 : Le contrôleur de zone a une capacité de charge maximale de 2 400 W à 120 V ou de 5 540 W à 277 V, avec une capacité de charge de 20 A pour plusieurs luminaires. Devrions-nous tenir compte d'une marge (par exemple, 80 %) lors du calcul du nombre de luminaires, ou pouvons-nous charger jusqu'à la capacité maximale (2 400 W) ?

## 17 ADAPTATEUR DE LUMINAIRE

Q1 : Pourquoi l'adaptateur de luminaire intégré ne fonctionne-t-il pas ou la fonction de gradation ne fonctionne-t-elle pas alors que j'ai effectué toutes les connexions comme spécifié dans les instructions d'installation ?

## 18 CODES QR

Q1: Si je scanne un code QR utilisateur ou administrateur à partir d'une feuille ou d'une photo et que l'application n'est pas installée, vais-je être invité à télécharger l'application ou rien ne se passera ?

## Comment pouvons-nous vous aider ?

Puis-je contrôler mes produits d'éclairage intelligent Genio lorsque je suis loin de chez moi ?



La portée du Bluetooth® est généralement limitée, donc le contrôle de votre éclairage intelligent à distance pourrait avoir des limitations. Certains produits offrent des fonctionnalités supplémentaires, comme la connectivité cloud, qui permettent un contrôle à distance. Vérifiez les fiches techniques des produits pour plus de détails sur les capacités à distance.

Quel est le degré de sécurité de la technologie Bluetooth® pour l'éclairage intelligent ?



Quelle est la portée typique des dispositifs d'éclairage intelligent Bluetooth® Genio ?



Comment puis-je résoudre les problèmes de connectivité avec l'éclairage intelligent Bluetooth® ?



Ai-je besoin d'un pont pour les produits d'éclairage intelligent Bluetooth® ?



**Posez-nous toutes vos questions !**

Quelle est la portée typique du réseau Bluetooth® Mesh pour les appareils d'éclairage intelligent Genio ?

12:03

La portée du réseau Bluetooth® Mesh varie, mais elle est généralement d'environ 30 mètres (100 pieds). Gardez cela à l'esprit lorsque vous planifiez le placement de vos appareils d'éclairage intelligent Genio par rapport à l'appareil de contrôle.

12:05

+ Aa



# TOP 5 DES QUESTIONS LES PLUS POPULAIRES

## Q1 : Puis-je contrôler mon système d'éclairage intelligent Genio lorsque je suis hors de chez moi ?

**R1 :** Actuellement, la connectivité à distance n'est pas disponible – l'écosystème Genio doit se trouver dans la portée du réseau Bluetooth® Mesh pour être contrôlé. Cependant, nous travaillons sur une phase future où cette fonctionnalité sera possible.

## Q2 : Quel niveau de sécurité offre la technologie Bluetooth® Mesh pour l'éclairage intelligent ?

**R2 :** La technologie Bluetooth® Mesh utilisée dans les produits d'éclairage intelligent intègre des mesures de sécurité de niveau industriel pour protéger vos données et votre vie privée. Bluetooth® Mesh est conçu avec la sécurité comme priorité absolue, offrant une protection complète contre toutes les attaques connues sur l'ensemble du réseau de dispositifs et de groupes. Assurez-vous que vos dispositifs et applications sont à jour avec les dernières versions pour bénéficier de ces améliorations de sécurité.

## Q3 : Quelle est la portée typique du réseau Bluetooth® Mesh pour les appareils d'éclairage intelligent Genio ?

**R3 :** La portée du réseau Bluetooth® Mesh varie, mais elle est généralement d'environ 30 mètres (100 pieds). Gardez cela à l'esprit lorsque vous planifiez le placement de vos appareils d'éclairage intelligent Genio par rapport à l'appareil de contrôle.

## Q4 : Comment puis-je résoudre les problèmes de connectivité avec l'éclairage intelligent Bluetooth® ?

**R4 :** Si vous rencontrez des problèmes de connectivité, essayez les étapes suivantes :

- Assurez-vous que le Bluetooth® est activé sur votre appareil de contrôle.
- Vérifiez s'il y a des interférences provenant d'autres appareils électroniques.
- Vérifiez que vos luminaires intelligents sont dans la portée recommandée.
- Redémarrez vos luminaires intelligents et votre appareil de contrôle.
- Consultez les instructions d'installation du produit ou contactez notre équipe de support client pour obtenir de l'aide supplémentaire.

## Q5 : Ai-je besoin d'un hub ou d'un pont pour les produits d'éclairage intelligent Bluetooth® ?

**R5 :** Non. L'un des avantages de l'éclairage intelligent Bluetooth® est qu'il ne nécessite pas de hub ou de pont séparé. Les appareils d'éclairage intelligent Genio compatibles Bluetooth® peuvent se connecter directement à votre smartphone ou tablette, simplifiant ainsi le processus de configuration.



# Mise en service

## Q1 : Comment ajouter et localiser des lumières dans de grands projets (avec plus de 100 lumières) ?

### R1 : Directives de Planification et d'Installation

#### Planification :

- Divisez la zone d'installation en sections plus petites en fonction de la disposition des pièces et du design de l'éclairage. Limitez chaque section à 100 lumières ou moins.
- Planifiez les circuits d'éclairage en fonction des capacités de charge et des divisions des pièces. Assurez-vous que les lumières sur le même circuit se trouvent dans la même section. Pour des sections plus grandes, il peut être nécessaire d'avoir plusieurs circuits.

#### Installation:

- Allumez l'alimentation de chaque circuit individuellement pendant le processus de mise en service pour simplifier la configuration.
  - Allumez une seule section à la fois lors de la configuration dans l'application. Complétez toute la programmation pour cette section avant de passer à la suivante. Évitez d'allumer tout en même temps
  - Utilisez l'option «Trier par Signal» lors de l'ajout des lumières dans l'application. Cette fonctionnalité classe les lumières en fonction de leur distance par rapport à votre appareil mobile, ce qui facilite leur localisation.
  - Préparez les zones, groupes, scènes, etc., dans l'application à l'avance pour gagner du temps sur place.
  - Nommez tout de manière logique en fonction des noms ou numéros des pièces pour rester organisé.
- En divisant le projet en sections plus petites, en configurant une section à la fois et en planifiant à l'avance, vous pouvez gérer efficacement les grandes installations avec des centaines de lumières. Procédez simplement étape par étape.

## Q2 : Pourquoi les lumières ne sont-elles pas allumées à 100% après la mise sous tension ?

**R2 :** Lorsque vos lumières sont équipées de détecteurs intégrés, elles vont automatiquement s'atténuer à un niveau prédéfini lorsqu'elles sont allumées pour la première fois, plutôt que de commencer à 100 % de luminosité. Voici comment cela fonctionne :

- **Atténuation Automatique :** Les détecteurs détectent les niveaux de lumière ambiante dans la pièce et ajustent la luminosité pour maintenir le niveau d'illumination souhaité. Cela signifie que lorsque les lumières sont allumées pour la première fois, elles commenceront à un réglage atténué plutôt qu'à pleine luminosité.
- **Niveau d'Atténuation Prédéterminé :** Les lumières sont programmées pour s'allumer à un niveau d'atténuation inférieur à 100 % afin d'éviter un démarrage trop lumineux. Les détecteurs ajusteront ensuite la luminosité en fonction de la quantité de lumière naturelle dans la pièce.
- **Activation via l'Application ou la Scène :** Dans la plupart des cas, les lumières ne passeront pas immédiatement à la luminosité maximale lorsqu'elles sont allumées via l'application ou une scène. Au lieu de cela, les détecteurs géreront le niveau d'atténuation pour offrir une expérience plus confortable.
- **Contrôle Manuel :** Si vous le souhaitez, vous pouvez régler manuellement les lumières à 100 % de luminosité après le démarrage. Cependant, laisser les détecteurs contrôler l'atténuation initiale offre souvent une meilleure expérience.

Bien qu'il soit possible de contourner ce réglage, en vous fiant aux détecteurs intégrés pour ajuster la luminosité, vous pouvez bénéficier d'une expérience d'éclairage plus confortable et efficace.

## Q3 : Quelles sont les différences entre les privilèges "Admin" et "Utilisateur" ?

**R3 :** Il y a deux niveaux de privilèges principaux dans un projet Genio, associés à deux codes QR distincts :

#### Privilèges Administrateur - Code QR Orange

- Accordés automatiquement au créateur du projet
- Dispose d'un contrôle total sur le projet
- Peut ajouter, supprimer, renommer des groupes, scènes, interrupteurs, horaires
- Peut modifier les paramètres et réglages des détecteurs
- Peut effectuer toutes les opérations sur le projet

#### Privilèges Utilisateur - Code QR Vert

- Accordés lorsque l'accès au projet est partagé avec d'autres
- Dispose de capacités limitées en lecture seule
- Peut uniquement atténuer ou éteindre les lumières
- Ne peut pas modifier ou éditer le projet

## Q4 : Puis-je partager le contrôle des paramètres du projet (codes QR) avec d'autres utilisateurs ?

**R4 :** Vous pouvez facilement donner à d'autres utilisateurs un accès à distance pour contrôler votre projet avec l'application Genio. Voici comment faire :

Localisez le code QR de votre projet : Ouvrez l'application Genio et trouvez le code QR associé à votre projet. Ce code QR contient toutes les informations nécessaires pour que d'autres puissent se connecter à votre projet.

Enregistrez l'image du code QR : Sauvegardez une image du code QR dans l'album photo de votre téléphone. Partagez l'image du code QR : Partagez cette image du code QR avec les autres utilisateurs par email ou par message texte.

L'utilisateur scanne le code QR : Lorsque l'utilisateur distant reçoit l'image du code QR, il doit ouvrir l'application Genio sur son propre appareil et scanner le code QR.

Accès accordé : Scanner le code QR permettra automatiquement à l'utilisateur d'accéder à votre projet avec le niveau de privilège que vous avez défini lors de la génération du code.

Conseils :

- Confirmez le niveau de privilège avant de générer le code QR pour vous assurer que l'utilisateur obtienne le niveau d'accès approprié.
- Assurez-vous que le code QR soit clair et non flou lorsque vous prenez ou partagez l'image.

## Q5 : Combien de téléphones peuvent contrôler les lumières en même temps ?

**R5 :** Le nombre de téléphones pouvant contrôler les lumières en même temps est limité par le nombre d'appareils en ligne dans votre projet. Voici ce que vous devez savoir :

Connexions simultanées des téléphones : Limite de connexion : Le nombre maximum de téléphones pouvant se connecter et contrôler les lumières simultanément est égal au nombre d'appareils en ligne dans le projet. Par exemple, s'il y a 10 lumières activement en ligne, jusqu'à 10 téléphones peuvent se connecter et contrôler les lumières en même temps. Chaque téléphone nécessite son propre appareil en ligne pour établir une connexion et prendre le contrôle.

Gestion des connexions Bluetooth® : Utilisation en arrière-plan de l'application : L'application continue d'occuper la connexion Bluetooth® même lorsqu'elle fonctionne en arrière-plan. Pour permettre à un nouveau téléphone de se connecter, vous devez complètement forcer la fermeture de l'application sur le premier téléphone afin de libérer entièrement la connexion Bluetooth®.

Précautions importantes : Évitez l'édition simultanée. Ne réalisez pas d'opérations d'édition telles que l'ajout, la suppression ou la modification de lumières, de scènes ou de groupes à partir de plusieurs téléphones en même temps. Cela peut entraîner une corruption des données. Une seule personne doit utiliser un téléphone pour éditer les détails du projet à un moment donné.

## Q6 : Que signifie le "A" à l'intérieur du logo de la lumière ?

**R6 :** L'application Genio affiche une icône d'ampoule à côté de chaque lumière dans le projet. Cela représente l'état de cette lumière. Si vous voyez un "A" à l'intérieur de l'icône d'ampoule, cela signifie que la lumière est en mode automatique. Le mode automatique signifie que la lumière est contrôlée par des détecteurs, et non manuellement.

## Q7 : Pourquoi les zones ont-elles un point rouge à côté du nom de la zone ?

**R7 :** Un point rouge à côté du nom d'une zone dans l'application Genio peut indiquer deux problèmes possibles :

Batteries faibles : Cela signifie qu'un ou plusieurs appareils dans la zone ont des batteries en dessous de 20 % et doivent être remplacées. Le point rouge apparaît comme un avertissement de batterie faible.

Connectivité faible : Le point rouge peut également apparaître lorsqu'une zone a des difficultés à synchroniser les données en raison d'une mauvaise connectivité du projet. Dans ce cas, le point rouge indique que la zone ne peut pas se connecter pour synchroniser les données d'éclairage. Une fois la connectivité rétablie et la synchronisation terminée, le point rouge disparaîtra.

# DéTECTEURS

## Q1 : Comment trouver un détecteur Bluetooth® lorsqu'il n'est pas directement connecté à un luminaire ?

- R1 :**
1. Ouvrez la fonction de test du détecteur de mouvement sur la page "Plus".
  2. Appuyez sur "Démarrer le test".
  3. Allez à la page "Lumières".
  4. Déplacez-vous sous les détecteurs que vous souhaitez localiser.
    - L'icône des lumières s'allumera lorsque vous serez près du détecteur.
    - Cela vous aidera à identifier le détecteur et son icône correspondante dans l'application.
  5. Appuyez et maintenez l'icône du détecteur jusqu'à ce que la page de réglage de l'intensité lumineuse apparaisse.
  6. Renommez le détecteur pour refléter son emplacement, comme le numéro ou le nom de la pièce.
  7. Allez à la page "Groupes".
  8. Ajoutez le détecteur au groupe de lumières que vous souhaitez contrôler.
  9. Appuyez sur l'icône de l'ampoule dans le groupe, puis sélectionnez le bouton de réglage du mouvement dans le coin inférieur droit et choisissez vos paramètres souhaités pour le groupe.
  10. Appuyez sur "Enregistrer" pour terminer la configuration.

## Q2 : Combien de luminaires peuvent être atténués par un seul détecteur ?

**R2 :** La limite de courant détermine combien de luminaires peuvent être contrôlés par un seul détecteur, mais il existe des options disponibles pour répondre à différents besoins d'installation. Le courant d'absorption maximal pour les détecteurs montés sur les luminaires Genio est de 10 mA, ce qui limite le nombre de luminaires pouvant être connectés et atténués par un seul détecteur.

Pour pouvoir contrôler un groupe de lumières à partir d'un seul détecteur, vous pouvez utiliser les dispositifs Bluetooth® 69733 et/ou 69742 pour moderniser les luminaires commerciaux pour un contrôle Bluetooth®. L'adaptateur de luminaire 69733 (noeud) nécessite un driver compatible avec la fonction dim-to-off avec une sortie AUX de 12V dans chaque luminaire, ce qui permet un contrôle de l'atténuation. En utilisant ces noeuds Bluetooth® sur chaque luminaire, un seul détecteur Genio peut contrôler plusieurs luminaires, tout en respectant la limite de courant de 10 mA par détecteur. Cette architecture Bluetooth® distribuée vous permet de regrouper plusieurs lumières sous un seul détecteur.

## Q3 : Les détecteurs prennent-ils en charge "Mode occupation" ou "Mode absence" ?

**R3:** Oui, les détecteurs Genio supportent à la fois le "Mode occupation" et le "Mode absence" pour le contrôle automatique de l'éclairage. Voici comment configurer chaque mode :

### Mode absence :

- Fonctionnalité :
- Les lumières sont par défaut éteintes lorsque l'on entre dans une zone.
- L'utilisateur doit appuyer sur un interrupteur pour allumer les lumières manuellement.
- Configuration :
- Ne pas activer la détection de mouvement.
- Utiliser des interrupteurs pour contrôler les lumières.

### Mode occupation :

- Fonctionnalité :
- Les lumières s'allument automatiquement lorsqu'un mouvement est détecté.
- Les lumières restent allumées tant que le mouvement continue.
- Les lumières s'éteignent après un délai lorsque aucun mouvement n'est détecté.
- Configuration :
- Activer la détection de mouvement.
- Définir les délais d'allumage et d'extinction souhaités.
- Diminuer les lumières à 0 % lorsqu'elles s'éteignent pour maintenir le mode occupation.

## Q4 : La programmation des détecteurs peut-elle être effectuée pour un groupe entier ?

R4 : Oui, les luminaires peuvent être regroupés pour se comporter de la même manière avec les mêmes réglages. Créez d'abord le groupe dans la même zone, puis définissez ensemble les paramètres de détection de mouvement.

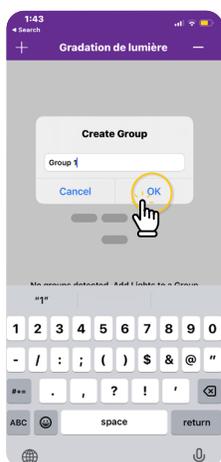
## Groupes

Les groupes permettent de contrôler un ensemble défini de lumières dans une petite zone. L'application propose un groupe par défaut nommé "Toutes les Lumières", qui permet à l'utilisateur de contrôler toutes les lumières de la zone.

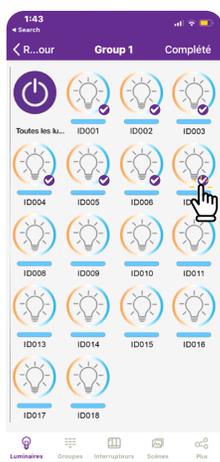
### Créer un groupe



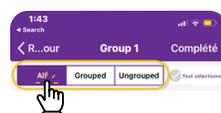
1. Sélectionnez la page **Groupes** dans le menu en bas.
2. Cliquez sur le **+** dans le haut à gauche.



Tapez le nom du groupe, puis appuyez sur **OK**.



4. Sélectionnez les **luminaires** de votre choix en cochant les icônes correspondantes, dans le bas à droite.



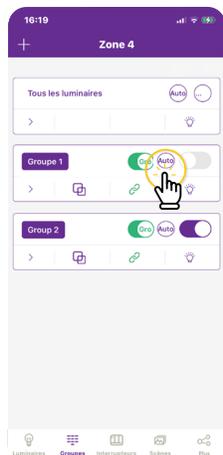
5. Afin d'ajouter des luminaires convenant au groupe, utilisez le filtre situé en haut de l'écran :
  - **Tous** : Tous les luminaires s'affichent
  - **Regroupés** : Seuls les luminaires ajoutés à au moins un groupe s'affichent
  - **Non groupés** : Seuls les luminaires qui N'ONT PAS été ajoutés à un groupe s'affichent



6. Une fois tous les luminaires sélectionnés, appuyez sur **Complète** pour enregistrer le groupe.

## Activer le mode automatique

Pour faire passer en mode automatique tous les luminaires d'un groupe régulés par des détecteurs, voici ce que vous devez faire :



1. Sélectionner un groupe où activer ou désactiver le mode automatique, sur la page groupe.



2. Cliquez sur le bouton **Automatique** si vous souhaitez activer ou désactiver le mode automatique pour tous les luminaires d'un groupe.



3. S'il y a des luminaires munis de détecteurs dans un groupe, vous pouvez définir leurs paramètres en cliquant sur l'icône du détecteur correspondant dans le bas à droite de la page Gradation.

Cliquez sur Enregistrer pour valider les paramètres des détecteurs.

## Q5 : Quelle est la hauteur de montage maximale et la portée de détection maximale du modèle 69744 ?

R5 : Le modèle 69744 est conçu pour des hauteurs de plafond de 2.4 à 3 mètres (8 à 10 pieds). À des hauteurs de 3.6 à 4.3 mètres (12 à 14 pieds) et au-dessus, les performances de détection commenceront à diminuer à mesure que le champ de vision du détecteur s'élargit, ce qui entraîne une sensibilité réduite et des lacunes potentielles dans la détection. Les plafonds élevés introduisent également davantage de variations de température ambiante qui peuvent interférer avec les performances. Bien que le modèle 69744 puisse encore fonctionner dans une certaine capacité à des hauteurs supérieures à 4.3 mètres (14 pieds), la fiabilité de la détection et la zone de couverture seront compromises.

## Q6 : Pourquoi le détecteur micro-ondes (modèle 69732) vient-il avec un long câble ?

R6 : Le long câble est nécessaire car le détecteur micro-ondes (modèle 69732) doit être installé le plus loin possible de l'adaptateur de luminaire (modèle 69733) pour éviter les interférences de signal.

## Q7 : Y a-t-il un détecteur disponible avec une portée allant jusqu'à 30 pieds lorsqu'on utilise des bandes de 8 pieds, en particulier pour des installations plus élevées en raison de la forte sortie lumineuse ?

R7 : Actuellement, la hauteur maximale du détecteur pour cette application est de 20 pieds, prise en charge par les modèles 69731 et 69743.

## Q8 : Comment un détecteur de plafond basse tension (modèle 69743) peut-il être associé à des luminaires non intelligents ?

R8 : Pour associer le détecteur à des luminaires non intelligents, utilisez-le en combinaison avec le bloc d'alimentation requis (modèle 69745). Connectez le bloc d'alimentation entre le pilote non intelligent et le détecteur de plafond basse tension pour activer le contrôle. Le détecteur peut également communiquer avec des luminaires et accessoires compatibles.

## **Q9 : Comment un détecteur de plafond à tension secteur (modèle 69744) peut-il être associé à des luminaires non intelligents ?**

**R9 :** Pour associer le détecteur à des luminaires non intelligents, connectez le pilote non intelligent à un contrôleur de zone (modèle 69741) ou à un contrôleur de luminaire (modèle 69742). Cela permet une communication sans fil avec le détecteur de plafond à tension secteur. Alternativement, le détecteur peut être connecté directement au pilote non intelligent, mais cette méthode ne prend pas en charge les fonctionnalités de gradation.

## **Q10 : Un seul contrôleur de zone (modèle 69741) peut-il être associé à deux détecteurs de plafond à tension secteur (modèle 69744) ?**

**R10 :** Oui, cela peut être réalisé en contournant le contrôle de charge sur le modèle 69744 et en l'alimentant avec les fils noir et blanc. Le processus implique :

1. Associer le 69744 avec l'application.
2. Attribuer les deux détecteurs 69744 au contrôleur de zone 69741, afin qu'ils déclenchent la gradation à deux niveaux sur le 69741 lorsque le mouvement est détecté.
3. Ajuster le « temps de maintien » du 69744 pour qu'il soit supérieur au temps de gradation du 69741 (par exemple, si le 69741 diminue à 50 % pendant 20 minutes, puis s'éteint après 1 minute, le temps de maintien du 69744 doit être réglé à 30 minutes).
4. Ensuring that 69741 has the "motion" feature enabled, and bi-level dimming is properly set.

## **Q11: Le capteur de plafond – 69744 est-il capable de réaliser un gradation à deux niveaux ?**

**R11:** Oui, il l'est. Voici l'explication :

1. Ajouter 69741 comme un seul dispositif dans le groupe, nommer le groupe 69741.
2. Assigner le groupe 69741 à 69744 dans la page des paramètres de 69744 et configurer la gradation à deux niveaux comme suit.
3. Retourner au groupe et modifier le paramètre de mouvement du groupe pour correspondre à la gradation à deux niveaux.
4. Tester la gradation à deux niveaux en utilisant la fonction de test du capteur de mouvement sous 'Plus'.

Remarque : Après avoir cliqué sur la fonction de test du capteur de mouvement, le capteur sera protégé pendant 5 à 6 secondes avant que vous puissiez déclencher un mouvement.

Déclenchez un mouvement pour vérifier s'il suit le paramètre de gradation à deux niveaux configuré dans les paramètres du groupe.

## **Q12: Un groupe de luminaires avec différentes technologies de détecteurs peut-il être contrôlé dans son ensemble par une seule des technologies ? Par exemple, si un groupe contient des détecteurs avec récolte de lumière du jour et des détecteurs avec photocellule ON/OFF, une seule technologie peut-elle contrôler tout le groupe?**

**R12:** Non, chaque technologie de capteur fonctionne de manière indépendante et ne peut pas contrôler l'autre. Les détecteurs de récupération de la lumière du jour ne contrôleront PAS les détecteurs ON/OFF à cellule photoélectrique, et inversement. Les groupes doivent être composés de luminaires utilisant la même technologie de capteur pour un contrôle unifié.

## **Q13: Plusieurs détecteurs (par ex. 2 ou 3 unités de 69743) peuvent-ils être connectés à un seul boîtier d'alimentation (69745) ?**

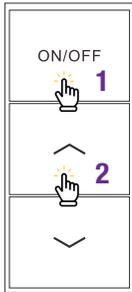
**R13:** Oui, le boîtier d'alimentation 69745 a une sortie DC maximale de 200mA, et chaque capteur 69743 nécessite un courant d'entrée maximal de 40mA. Cela signifie qu'un seul boîtier d'alimentation peut techniquement alimenter jusqu'à 5 détecteurs. Cependant, il est recommandé de limiter la connexion à 4 détecteurs afin de préserver une marge de sécurité et d'éviter d'éventuels problèmes.



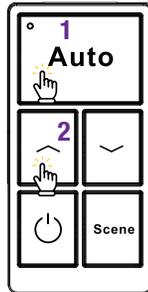
# Interrupteurs muraux

## Q1 : Mon interrupteur mural ne s'apparie pas avec l'application Genio. Que dois-je faire ?

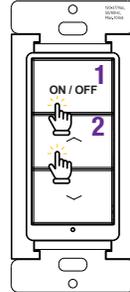
**R1:** Assurez-vous que les piles sont correctement installées et que les bons boutons sont enfoncés lorsque vous synchronisez l'interrupteur avec l'application. avec l'application. Suivez les instructions ci-dessous, en fonction de votre type d'interrupteur :



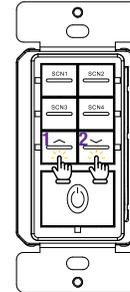
Appuyez sur les **boutons 1 et 2** simultanément et maintenez-les enfoncés pendant deux secondes, puis relâchez-les.



Appuyez sur les **boutons 1 et 2** simultanément et maintenez-les enfoncés pendant deux secondes, puis relâchez-les.



Appuyez sur les **boutons 1 et 2** simultanément et maintenez-les enfoncés pendant deux secondes, puis relâchez-les.



Appuyez sur les **boutons 1 et 2** simultanément et maintenez-les enfoncés pendant deux secondes, puis relâchez-les.

## Q2 : Quelle est la distance maximale de transmission pour le contrôle des lumières à partir d'un interrupteur mural Bluetooth® à distance ?

**R2 :** Les interrupteurs muraux Bluetooth® utilisent la même technologie sans fil que les lumières. En veille, les interrupteurs sont éteints pour économiser de l'énergie. Ils transmettent des signaux uniquement lorsqu'ils sont pressés. La portée de transmission Bluetooth® est similaire à celle des lumières – jusqu'à 15 m (50 ft) pour les interrupteurs de batterie et 30 m (100 ft) pour les interrupteurs de tension de ligne à l'intérieur.

## Q3 : Que fait le bouton AUTO sur l'interrupteur mural ?

**R3 :** Le bouton AUTO permet un contrôle automatisé via un détecteur associé. Lorsqu'il est pressé, le détecteur contrôle la lumière ou le groupe connecté à l'interrupteur.

- Exemple 1 : Si le bouton AUTO est activé et qu'un mouvement est détecté, le détecteur allumera les lumières. Si aucun mouvement n'est détecté après un délai défini, le détecteur éteindra automatiquement les lumières.
- Exemple 2 : Les lumières s'allumeront et s'éteindront en fonction de la quantité de lumière naturelle détectée par le détecteur. À mesure que la lumière du jour s'estompe, la fonction AUTO allumera automatiquement les lumières.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide de l'application Genio - section Mode Auto :

<https://secure.standardpro.com/wp-content/uploads/Manuel-dutilisation-de-lappli-Genio.pdf>

## Q4 : “Hold to dim” est disponible sur les interrupteurs muraux, mais pas dans l'application. Cette fonctionnalité sera-t-elle disponible à l'avenir ?

**R4 :** Dans les futures mises à jour du firmware, la fonction “hold to dim” sur les interrupteurs muraux sera remplacée par une fonction “press to dim”, réduisant la luminosité de 5 % à chaque pression. Ce changement est effectué car la gradation continue épuise considérablement la batterie, raccourcissant sa durée de vie.



# Compatibilité

## Q1 : Quels systèmes d'exploitation pour téléphones sont pris en charge par l'application ?

**R1** : L'application Genio nécessite un matériel Bluetooth® version 4.1 ou supérieure pour fonctionner correctement sur votre appareil. Les téléphones avec du matériel Bluetooth® de versions inférieures à 4.1 ne fonctionneront pas correctement.

Appareils Apple : L'application Genio est compatible avec la plupart des iPhones utilisant iOS 10 ou une version ultérieure. Cela couvre la plupart des modèles d'iPhone à partir de l'iPhone 5.

Appareils Android : L'application prend en charge Android 5.0 (Lollipop) ou une version plus récente. Elle devrait fonctionner sur la plupart des smartphones Android modernes, mais peut rencontrer des problèmes de connexion sur les anciens modèles ou les appareils avec des versions d'Android fortement modifiées.

## Q2 : Puis-je utiliser l'application Genio pour contrôler les systèmes d'éclairage Bluetooth® d'autres marques ?

**R2** : Il est fortement recommandé d'utiliser des composants et des luminaires Genio qui font partie du même écosystème intelligent. Cependant, dans certains cas, la compatibilité avec des luminaires ou des composants d'autres fabricants est possible. Veuillez nous contacter pour plus de détails.

## Q3 : Un produit peut-il être accédé à distance pour le dépannage ou le support ?

**R3** : Actuellement, la connectivité à distance pour le dépannage et le support n'est pas disponible – le système doit être à portée du réseau Bluetooth® Mesh. Cependant, nous travaillons sur une phase future où cette fonctionnalité sera possible.



# Technologie Bluetooth®

## Q1 : Quelles sont les différences entre Bluetooth® 4.2 et 5.0 ?

**R1 :** Bluetooth® 5.0 est une version plus récente qui offre plusieurs avantages par rapport à Bluetooth® 4.2. Ceux-ci incluent :

- Consommation d'énergie réduite : Bluetooth® 5.0 est plus économe en énergie, ce qui est particulièrement bénéfique pour les appareils alimentés par batterie, comme les interrupteurs.
- Capacité accrue des appareils : Bluetooth® 5.0 prend en charge jusqu'à 200 appareils par noeud de réseau, comparé 100 appareils pour Bluetooth® 4.2.
- Compatibilité accrue : Bluetooth® 4.2 et Bluetooth® 5.0 sont entièrement compatibles entre eux, garantissant une interopérabilité fluide sans problème.
- Pour tirer pleinement parti des fonctionnalités de Bluetooth® 5.0, tous les appareils du système doivent prendre en charge Bluetooth® 5.0.

## Q2 : Quelle est la différence entre Bluetooth® Low Energy (BLE), Bluetooth® Classic et Bluetooth® Mesh ?

**R2 :** Bluetooth® Low Energy (BLE), Bluetooth® Classic et Bluetooth® Mesh ne sont pas les mêmes. Voici un aperçu des différences entre eux :

**Bluetooth® Low Energy (BLE) :**

- BLE est un protocole de communication sans fil basse consommation conçu pour des communications à courte portée.
- Il fonctionne dans la bande ISM de 2.4 GHz, tout comme Bluetooth® Classic.
- BLE est optimisé pour une faible consommation d'énergie, ce qui le rend adapté aux dispositifs alimentés par batterie comme les trackers de fitness, les détecteurs pour maisons intelligentes et autres dispositifs IoT.
- BLE prend en charge les connexions point à point entre deux appareils, mais il ne prend pas en charge les capacités de mise en réseau maillée de manière inhérente.

**Bluetooth® Classic :**

- Bluetooth® Classic est la norme Bluetooth® originale, conçue pour le streaming continu de données et des débits de données plus élevés (jusqu'à 3 Mbps).
- Il consomme plus d'énergie que BLE mais offre un débit plus élevé.
- Bluetooth® Classic est utilisé pour des applications telles que les casques sans fil, les transferts de fichiers et la communication entre dispositifs où des débits de données plus élevés sont nécessaires.
- Comme BLE, Bluetooth® Classic ne prend pas en charge les capacités de mise en réseau maillée de manière inhérente.

**Bluetooth® Mesh:**

- Bluetooth® Mesh est la technologie utilisée dans les produits Stanpro Genio. C'est un protocole distinct basé sur la technologie BLE.
- Il ajoute des capacités de mise en réseau maillée à BLE, permettant aux appareils de communiquer entre eux dans une topologie maillée.
- Dans un réseau Bluetooth® Mesh, les appareils peuvent relayer des messages entre eux, étendant ainsi la portée et la fiabilité du réseau.
- Bluetooth® Mesh est conçu pour créer des réseaux à grande échelle et multi-noeuds pour des applications telles que l'automatisation des maisons intelligentes, l'automatisation industrielle et le suivi des actifs.
- Bluetooth® Mesh introduit des fonctionnalités supplémentaires telles que le relais de messages, les capacités d'auto-réparation et le support pour plusieurs chemins de communication simultanés.

## Q3 : Le système Bluetooth® Genio est-il compatible avec d'autres produits qui fonctionnent sur une fréquence sans fil de 2.4 GHz ?

**R3 :** Le système d'éclairage intelligent Genio utilise la technologie Bluetooth® pour la communication sans fil, qui fonctionne en effet sur la bande de fréquence de 2.4 GHz. Cependant, Bluetooth® n'est pas directement compatible avec d'autres dispositifs utilisant également la fréquence de 2.4 GHz, tels que les routeurs WiFi ou les dispositifs RF à 2.4 GHz. En effet, ces technologies utilisent des protocoles de communication différents sur la même bande de fréquence.

Voici quelques points clés concernant Bluetooth® par rapport aux autres technologies sans fil à 2.4 GHz :

- Bluetooth® est un protocole propre et n'est pas directement interchangeable avec WiFi ou Zigbee, même s'ils fonctionnent sur la même bande.
- Bluetooth® utilise des mécanismes tels que le saut de fréquence pour minimiser les interférences provenant d'autres signaux à 2.4 GHz, mais les performances peuvent encore se dégrader dans des environnements bruyants.
- Pour de meilleurs résultats, minimisez les interférences à 2.4 GHz en évitant de placer les dispositifs à côté des routeurs WiFi, des micro-ondes, etc. Éloignez les dispositifs les uns des autres.

# Réinitialiser les appareils

## Q1 : Comment réinitialiser un appareil aux paramètres d'usine?

**R1 :** Pour réinitialiser un appareil, vous pouvez soit le retirer de l'application Genio, soit effectuer une réinitialisation manuelle via le bouton du détecteur. Cela efface ses paramètres programmés, permettant à l'appareil d'être configuré à nouveau comme s'il était neuf.

Voici deux méthodes pour réinitialiser les appareils Genio aux paramètres par défaut d'usine :

- En utilisant l'application :

1. Accédez à la page « Lumières » dans l'application.
2. Appuyez sur le symbole « - » dans le coin supérieur droit.
3. Sélectionnez-la ou les lumières que vous souhaitez réinitialiser en cochant le cercle dans le coin inférieur droit de l'icône de la lumière.
4. Appuyez sur « Supprimer » dans le coin supérieur droit.
5. Confirmez que vous souhaitez supprimer la ou les lumières



Remarque : Le téléphone intelligent doit être à portée de l'appareil. Ce processus ne fonctionnera pas à distance si le téléphone intelligent n'est pas à portée.

- Réinitialisation manuelle :

1. Localisez le bouton de réinitialisation à l'arrière du détecteur ou du contrôleur de charge.
2. Appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation pendant plus de 3 secondes jusqu'à ce que le DEL clignote.
3. Cela effacera tous les paramètres et réinitialisera le détecteur aux paramètres d'usine.
4. Vous pouvez maintenant reconfigurer le détecteur via l'application comme s'il était neuf.

# Perte de courant

## **Q1 : Le système conserve-t-il les réglages en cas de perte de courant ?**

**R1 :** Oui, le système de contrôle d'éclairage Genio conserve tous les paramètres de configuration et les données de mise en service même en cas de perte totale de courant ou de panne électrique. Cela est possible grâce à la mémoire non volatile intégrée dans les appareils. Cette mémoire préserve les données configurées, quelle que soit la source de la perturbation d'alimentation, comme une panne temporaire, un réarmement du disjoncteur, un redémarrage de l'appareil ou une déconnexion complète de l'alimentation. Lorsque l'alimentation est rétablie, les appareils reprendront leur fonctionnement dans leur dernier état configuré sans nécessiter de reprogrammation ou de nouvelle mise en service.



# Horaires

**Q1 : Si un horaire est configuré pour un groupe et que le passage à l'heure d'été a lieu, l'utilisateur avec un accès Admin doit-il retourner sur le site pour resynchroniser son téléphone intelligent avec le système ?**

**R1 :** Oui, l'utilisateur Admin doit resynchroniser le système lorsque l'heure d'été commence. Le système se base sur l'heure affichée par le téléphone intelligent, donc une fois synchronisé, l'horaire suivra l'heure du téléphone.

Pour ce système sans passerelle, l'utilisateur Admin doit soit :

- Modifier manuellement l'horaire (deux horaires peuvent être créés, en alternant entre eux pour le passage à l'heure d'été), ou
- Synchroniser manuellement les paramètres de la zone (Admin ou Utilisateur).

Les deux options doivent être effectuées sur place. Nous recommandons que les codes QR Admin et Utilisateur soient conservés par le chef de projet pour permettre des ajustements futurs.

**Q2 : Si un luminaire ou un groupe est programmé pour fonctionner de 6h00 à 18h00, un utilisateur peut-il contourner cet horaire et allumer les lumières après les heures de fonctionnement à l'aide d'un interrupteur mural Genio (c'est-à-dire à 18h30) ?**

**R2 :** Oui, un interrupteur mural peut contourner l'horaire. Notre système fonctionne selon le principe de la « dernière action ». Si la fonction « arrêt manuel » est utilisée, les lumières resteront sous le contrôle de la dernière action de l'interrupteur jusqu'à l'expiration du délai de temporisation, moment auquel le système reviendra en mode automatique selon le prochain horaire programmé.

Si la fonction « arrêt manuel » n'est pas utilisée, les lumières continueront à être contrôlées par la dernière action de l'interrupteur, et le paramètre par défaut de l'application est infini, ce qui signifie que les lumières ne reviendront pas automatiquement en mode automatique.

Nous recommandons de régler le délai de temporisation de l'arrêt manuel entre 10 et 20 minutes pour garantir que les lumières reviennent en mode automatique après la période de temporisation.

# Gradation

## **Q1 : Les luminaires doivent-ils prendre en charge la gradation 0-10 V ou peut-on utiliser la gradation TRIAC ?**

**R1 :** Actuellement, les accessoires Genio ne sont pas compatibles avec la gradation TRIAC, uniquement avec la gradation 0-10 V. Un contrôleur de gradation TRIAC est en cours de test pour un développement futur potentiel. Cependant, si le client ne nécessite que la fonctionnalité marche/arrêt, notre Power Pack (modèle 69735) fonctionnera sans la gradation 0-10 V. Veuillez noter que cela ne s'applique pas à l'adaptateur pour Luminaires (modèle 69733), qui nécessite la gradation pour le contrôle marche/arrêt.

## **Q2 : La gradation par phase peut-elle être intégrée pour les luminaires décoratifs ?**

**R2 :** Actuellement, nous ne prenons en charge que la gradation 0-10 V et n'offrons pas de produits compatibles avec la gradation par phase. Le 0-10 V est la norme pour cette technologie en raison de ses solutions de contrôle plus simples.

## **Q3 : Un luminaire avec un pilote intelligent nécessite-t-il toujours un câblage en guirlande du fil de gradation 0-10 V pour la fonctionnalité de gradation ?**

**R3 :** Non, si tous les luminaires sont équipés de la compatibilité Bluetooth®, le câblage en guirlande du fil de gradation 0-10 V n'est pas nécessaire.



# Zones

## **Q1 : Y a-t-il un nombre maximum de zones qui peuvent être créées ?**

**R1 :** Non, il n'y a pas de limite au nombre de zones qui peuvent être créées. Cependant, chaque zone peut prendre en charge jusqu'à 100 dispositifs.



# Block d'alimentation, contrôleur de zone et contrôleur de luminaires

## **Q1 : Qu'est-ce qu'un bloc d'alimentation et un contrôleur de zone ?**

**A1 :** Les blocs d'alimentation et les contrôleurs de zone sont des accessoires Bluetooth® ou non-Bluetooth® utilisés pour moderniser des luminaires non intelligents afin de les rendre intelligents. Ils permettent le contrôle et l'intégration des luminaires existants dans un système d'éclairage intelligent.

## **Q2 : Le contrôleur de zone a une capacité de charge maximale de 2 400 W à 120 V ou de 5 540 W à 277 V, avec une capacité de charge de 20 A pour plusieurs luminaires. Devrions-nous tenir compte d'une marge (par exemple, 80 %) lors du calcul du nombre de luminaires, ou pouvons-nous charger jusqu'à la capacité maximale (2 400 W) ?**

**R2 :** La capacité de charge doit tenir compte de la puissance apparente (VA) des luminaires connectés au contrôleur. Nous spécifions uniquement la puissance réelle (W), et non la puissance apparente (VA). Il est conseillé de prévoir une marge pour prendre en compte les surtensions et la puissance réactive, qui peuvent varier en fonction du type de luminaire et de l'efficacité du driver. Par exemple, avec un facteur de puissance de 90 %, il est prudent de laisser une marge de 10 % pour gérer les surtensions potentielles.

# Adaptateur de luminaire

**Q1 : Pourquoi l'adaptateur de luminaire intégré ne fonctionne-t-il pas ou la fonction de gradation ne fonctionne-t-elle pas alors que j'ai effectué toutes les connexions comme spécifié dans les instructions d'installation ?**

**R1 : Certains pilotes exigent que les fils DIM- et 12V- soient tous deux connectés ou sautés pour permettre aux deux fonctions de fonctionner en même temps.**



# Codes QR

**Q1 : Si je scanne un code QR utilisateur ou administrateur à partir d'une feuille ou d'une photo et que l'application n'est pas installée, vais-je être invité à télécharger l'application ou rien ne se passera ?**

**R1 : Rien ne se passera. Scanner un code QR utilisateur ou administrateur nécessite que l'application soit installée ; la caméra seule ne peut pas traiter le code QR. Les utilisateurs devront avoir l'application installée pour scanner et utiliser les codes QR.**



[standardpro.com](http://standardpro.com)

**STANPRO**

**GENIO**